

Störungsmeldung/ Fault Report



Allgemeine Informationen/ *General Information:*

Firma/ *Company:*

Ansprechpartner/ *Contact person:*

Telefon/ *Telephone:*

E-Mail:

Maschine/ *Machine:*

Seriennummer/ *Machine serial number:*

Status der Maschine/ *Machine status:*

Hiermit bestätige ich, dass ich die Datenschutzbestimmungen von FHR unter <https://www.fhr.biz/de/datenschutz/> gelesen habe und der Speicherung meiner persönlichen Daten, zum Zweck der Bearbeitung der Meldung, zustimme. / *I hereby affirm that I have read and accepted the terms of the privacy policy (<https://www.fhr.biz/en/privacy-policy/>), and I agree that my personal data being stored and processed for the purpose of processing the fault report.*

1. Fehlerbeschreibung/ *Description of the problem:*

Beschreibung (z.B. Was, Wo, Wann, Warum)/ *Description (e.g. what, where, when, why):*

Defekte Komponente / *Broken components:*

Bezeichnung/ *Description:*

Seriennummer/ *Serial number:*

FHR-Artikelnummer/ *FHR item number:*

Im Gewährleistungsfall besteht kein Anspruch auf Ersatzlieferung von Neuteilen. FHR wird die Komponenten bzw. Teile nachbessern oder mängelfrei ersetzen. Eine Anerkennung des Gewährleistungsanspruchs erfolgt nach Prüfung durch FHR oder durch den Hersteller der Komponente. Bei dringendem Bedarf von Komponenten kann eine kostenpflichtige Ersatzbeschaffung eingeleitet werden. Es gelten die allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der FHR Anlagenbau GmbH.

It is up to FHR's sole discretion to decide, whether a warranty claim will be settled by providing i) new parts, ii) refurbished parts, or iii) repaired parts. The decision whether a warranty claim is valid will be taken by FHR after assessment of the parts affected.

Störungsmeldung/ Fault Report



2. Alarmanzeige in der Visualisierung/ Information displayed in the visualization:

Angabe der Fehlernummer, des Meldetextes, Störort/ *Information of Failure number, message text, point of error:*

3. Weitere Fehlermeldungen/ *Additional error indications:* z.B. am Steuergerät Pumpe/ *e.g. pump control unit*

4. Lässt sich der Fehler durch Aus-/ Einschalten der Maschine/ der Komponente zurücksetzen?/ *Is it possible to reset the error by turning the machine/ component off/on?* Ja/ *Yes* Nein/ *No*

5. Bereits getroffene Maßnahmen zur Selbsthilfe/ *Temporary solution:*

6. Fernwartungsverbindung hergestellt?/ *Remote access activated?*

Ja/ *Yes* Nein/ *No* Nicht vorhanden/ *Not available*

Beauftragung Fernwartungsservice oder Telefonsupport/ *Assignment of remote or telephone support:*

Ja/ *Yes* Nein/ *No*

Die Abrechnung erfolgt nach dem tatsächlichen Aufwand auf Grundlage der gültigen FHR Serviceverrechnungssätze/ *Actual expenses are invoiced according to FHR's valid service charges.*

Bitte fügen Sie der Rücksendung unbedingt eine Kopie dieser Störungsmeldung mit Angabe der FHR Vorgangsnummer an./ *Please attach one copy of this failure report with FHR-Callnumber to return delivery.*

Störungsmeldung bitte an **FHR Service** senden! *Please send machine fault report to FHR Service!*

E-Mail: service@fhr.de

Von FHR auszufüllen/ *Filled in by FHR:*

Eingangsdatum bei FHR/ *Date of receipt at FHR:*

Uhrzeit/ *Time:*

FHR Vorgangsnummer/ *FHR Callnumber:*